

LNSOFT プライバシーポリシー

当社は、個人情報その他当社が取得するお客様に関する情報（以下「お客様情報」といいます。）の取扱いに関する方針（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守します。

第1条（法令遵守）

当社は、個人情報の取得、利用その他の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）、関連法令、及び本プライバシーポリシーを遵守します。

第2条（定義）

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、法2条1項の定義する個人情報をいいます。但し、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」は、「個人情報」に含まれないものとします。その他別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語は法の定義するところによります。

第3条（収集する情報の範囲）

当社は、次条に掲げる目的のために、以下のようなお客様情報を収集し、利用することがあります。

お客様・お客様のIPアドレス、クッキー、アクセスした地域（都道府県単位）、URL、ブラウザの種類、言語、リクエストの日時
お客様の利用端末のUUID
その他当社がお客様に当社サービス及び製品を提供するために必要な個人情報

第4条（利用目的）

前条のお客様情報の利用目的は、以下のとおりとします。この利用目的は変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ変更することがあります。なお、当社が契約書等の書面に記載された個人情報をお客様から直接取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示します。

当社サービス、製品の実施、提供

お客様の利便性向上のための当社サービス、製品の改良、変更

当社サービス、製品に関連するアフターサービス（修理、お問い合わせ）

当社の新サービス・製品の企画・開発

当社の新サービス・製品又は当社が開催するイベント、プレスリリースに関する情報のお知らせ

その他当社の提供するサービスの個別の利用規約で定めた目的

第5条（利用目的の範囲内での利用）

当社は、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。ただし、以下の場合には、本人の同意を得ることなく、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことがあります。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条（適正な取得）

当社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

第7条（要配慮個人情報）

当社が要配慮個人情報を取得する場合には、あらかじめ本人の同意を得ます。ただし、以下の場合には、あらかじめ本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報を取得することがあります。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号に掲げる者の他個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合

その他前各号に掲げる場合に準ずるものとして政令で定める場合

第8条（保存期間）

当社は、利用目的に必要な範囲内での個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後は個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、次の各号に該当する場合はこの限りではありません。

法令の規定に基づき、保存しなければならないとき

本人の同意があるとき

第9条（安全管理措置）

当社は、個人情報データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第 10 条（従業員の監督）

当社は、個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

第 11 条（委託先の監督）

当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、故障修理業務、マーケティング業務その他の業務において、個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託します。この場合において、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められる者を選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。なお、個人情報にあたらぬ情報についても、秘密管理性が求められる情報については秘密保持契約その他の契約により情報管理に留意させるものとし、

第 12 条（第三者への提供等）

当社は、以下の場合及びその他本プライバシーポリシーで別途定める場合を除き、本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供することとはしません。第三者と個人データの授受を行う場合で法令又はガイドラインによって必要とされる場合には、適切に確認・記録を行います。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当社は、個人情報保護委員会に届け出た場合には、第 1 項の規定にかかわらず、第三者に対し、第三者への提供を利用目的として、個人情報を電子メールで送付する等の方法により、提供することができるものとします。ただし、お客様が第 13 条に基づき自身の個人情報について第三者に提供することを希望しない旨の申請をしたときは、当社は、当該お客様の個人情報につき第三者への提供を停止いたします。

前項の規定に基づき、当社が、個人情報を第三者に提供した場合には、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。

当該個人情報を提供した年月日

当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足る事項

当該個人情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足る情報

当該個人情報の項目

第13条（開示等の請求）

保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正、追加若しくは削除、利用の停止若しくは消去、又は第三者への提供の停止を希望される場合は、当社が定める書式を用いて、当社が別途指定する本人確認資料を同封の上、郵送で行ってください。

第14条（苦情の処理）

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは、当社が定める書式を用いて、当社が別途指定する本人確認資料を同封の上、当社に対し郵送で行ってください。

第15条（漏えい発生時の対応）

万一個人情報の漏えい等が発生した場合には、個人データの漏えい等の事案が発生した場合等の対応について（平成29年個人情報保護委員会告示第1号）に基づき、本人への通知や、個人情報保護委員会への報告等の適切な対応をとります。

第16条（継続的改善）

当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

第17条（その他）

当社の運営するサイトのアクセスログの収集・解析にはGoogle Analyticsを使用することがあります。Google AnalyticsではCookieを使用し、個人情報を含まずにログを収集します。なお、当社は、収集したログをGoogle社のプライバシーポリシー（<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>）に基づいて管理いたします。当社の運営するウェブサイトからリンクしている他社のウェブサイトにおける個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。リンク先の他社ウェブサイトの個人情報保護方針等をご確認ください。

第18条（変更）

当社は、当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本プライバシーポリシーを変更することがあります。プライバシーポリシー変更の効力は、ウェブサイトに表示された時点から即時に発生します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様の同意を取得します。